



**Aanvullende Voorwaarden
CW 0515**

Aanvullende Voorwaarden ChipWise

Deze aanvullende voorwaarden ChipWise, waar het Privacy Statement ChipWise onderdeel van uitmaakt, vormen één geheel met de van toepassing zijnde polisvoorwaarden van de motorrijtuigverzekering. Bij tegenstrijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden ChipWise en de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering prevaleren deze aanvullende voorwaarden ChipWise, maar uitsluitend ten aanzien van de aard en omvang waar deze aanvullende voorwaarden ChipWise specifiek betrekking op hebben.

Begripsomschrijvingen

Verzekeraar

De verzekeraar van de motorrijtuigverzekering zoals die op het polisblad staat vermeld en waaronder ook wordt verstaan haar gevolmachtigd agent Voogd & Voogd Verzekeringen en ict-bedrijf Voogd & Voogd Diensten.

U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en als zodanig op het polisblad is vermeld.

ChipWise

De ChipWise is de stekker welke in het motorrijtuig wordt geïnstalleerd. De data die wordt verzameld door de ChipWise stelt de verzekeraar in staat om uw risicoprofiel te beoordelen en te bepalen of u recht heeft op premieruggave. Daarnaast kan deze data ook worden gebruikt door de verzekeraar bij het afhandelen van schades, ter bestrijding van diefstal en fraude, voor het uitvoeren van automatische analyses en andere doeleinden zoals genoemd in het bij deze aanvullende voorwaarden ChipWise behorende en door u geaccepteerde Privacy Statement ChipWise.

Dashboard

Persoonlijke omgeving waarop verzekeringnemer kan inloggen met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. In het dashboard worden onder andere de ritgegevens van verzekeringnemer getoond alsmede de behaalde (maand)scores.

Data

Alle rit- en motorrijtuiggegevens, alsmede de gegevens over de toedracht van een ongeval waarbij het motorrijtuig betrokken is, welke door de ChipWise worden verzameld. Deze data is gekoppeld aan het unieke registratienummer van de ChipWise en aan uw identificerende gegevens (gegevens waarmee u eenvoudig te identificeren bent, zoals naam, adres, geboortedatum en kenteken).

Databank

De databank waarop de door de ChipWise verzamelde data wordt opgeslagen. Chipin B.V. is de bewerker van de data in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Motorrijtuig

Het verzekerde motorrijtuig dat op het polisblad is vermeld.

Wat is het doel van de ChipWise?

Het doel van de verzekeraar is om veilig rijden te bevorderen. Door veilig te rijden kan verzekeringnemer premieruggave verkrijgen. De verzekeraar stelt onder meer vast aan de hand van analyses van de verkregen data, welk gedrag het meeste bijdraagt aan de veiligheid en welk gedrag bijdraagt aan het ontstaan van schade. Op basis hiervan berekent de verzekeraar onder meer een eventuele premieruggave.

Hoe geschiedt de installatie van de ChipWise?

Nadat de eerste premie door de verzekeraar is ontvangen, wordt de ChipWise met een bijbehorende installatiehandleiding aan u toegezonden. De volgende zaken zijn van belang:

- In de meeste gevallen is de installatie eenvoudig. Zorg ervoor dat uw ChipWise zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de ChipWise in het portal van het motorrijtuig wordt geplaatst.
- Wanneer u moeite heeft om de ChipWise te installeren kunt u de installatie van uw ChipWise, op eigen kosten, door uw garage laten uitvoeren.
- U of de garage kan desgewenst ook een extender (verlengkabel) plaatsen wanneer het portal waarin uw ChipWise moet worden geïnstalleerd op een slecht bereikbare plaats zit. Deze extender kunt u kosteloos bestellen bij Voogd & Voogd Verzekeringen via info@voogd.com.
- U moet de ChipWise in het motorrijtuig laten zitten. Als de ChipWise verwijderd moet worden vanwege onderhoud, dan moet deze weer zo spoedig mogelijk worden teruggeplaatst. Als uit de kilometerstand blijkt dat er meer dan 10 kilometer met het voertuig is gereden zonder ChipWise, dan kan dit negatieve gevolgen hebben voor een eventuele premieruggave.
- Verzekeraar is niet aansprakelijk voor een ondeugdelijk geplaatste ChipWise of extender.

- De ChipWise blijft eigendom van de verzekeraar en wordt tijdens de duur van de verzekering aan u ter beschikking gesteld.
- Het is niet toegestaan de ChipWise te openen.
- Het is niet toegestaan de ChipWise in een ander motorrijtuig te plaatsen zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar.

Hoe werkt de ChipWise?

De ChipWise zal data uit uw motorrijtuig lezen en ook zelf data verzamelen met ingebouwde sensoren. De ChipWise stuurt deze data via een ingebouwde mobiele verbinding automatisch door naar de databank. Het betreft data zoals de snelheid waarmee het motorrijtuig rijdt, de locatie van het motorrijtuig, de wijziging in snelheid die het motorrijtuig ondervindt bij optrekken en remmen, de wijziging in snelheid die het motorrijtuig ondervindt bij het nemen van bochten, het toerental van de motor, de stand van de kilometerteller en overige data over het gebruik van uw motorrijtuig en de technische staat ervan. In het Privacy Statement ChipWise is aangegeven welke data met welk doel wordt verzameld.

Waar wordt de data voor gebruikt?

Verzekeraar zal de data gebruiken als basis voor een maandscore voor uw rijgedrag om per kalendermaand te bepalen of u recht heeft op premieruggave. De in de databank beschikbare data is hierbij bindend.

Hoe en wanneer ontvangt u premie terug?

- Aan het eind van elke kalendermaand wordt bepaald welke maandscore u de afgelopen kalendermaand heeft behaald: Rood, Oranje of Groen. Indien u een maandscore Rood heeft behaald, heeft u geen recht op premieruggave. Bij een maandscore Oranje of Groen, heeft u wel recht op een premieruggave. Op uw clausuleblad, welke onderdeel uitmaakt van de polis, kunt u zien, welke kortingspercentages aan deze kleuren gekoppeld zijn.
- Over de te betalen premie zal de verschuldigde assurantiebelasting in rekening worden gebracht. Vanzelfsprekend zal bij een maandscore die resulteert in premieruggave ook de assurantiebelasting pro rata worden teruggegeven.
- Indien u in enige kalendermaand op basis van een score groen of oranje recht heeft op premieruggave, zal het aan deze score gekoppelde kortingspercentage worden berekend over de in deze kalendermaand betaalde premie.
- Vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot het moment dat de ChipWise is geïnstalleerd en er een verbinding tot stand is gekomen, betaalt u de standaard premie conform maandscore Rood. Nadat de ChipWise is geïnstalleerd en de verbinding tot stand is gekomen, wordt uw rijgedrag gemeten en uw score bepaald.
- De premieruggave wordt steeds berekend op basis van uw maandscore over een volledige kalendermaand. Als eerste periode voor de premieruggave geldt niet de eerste 'gebroken' kalendermaand, maar de gehele volgende kalendermaand. Als de verzekering wordt opgezegd geldt een eventuele premieruggave alleen voor volledige kalendermaanden, dus niet voor een laatste eventueel 'gebroken' kalendermaand.
- U heeft alleen recht op een premieruggave indien er geen premiebetalingsachterstand over de achterliggende periode is én de te betalen premie voor de komende kalendermaand is voldaan. Bij te late betaling van de premie vervalt het recht op premieruggave over de achterliggende periode. Dit recht herleeft niet als de premie later alsnog wordt betaald.
- Premieruggave, indien van toepassing, vindt plaats op het bij verzekeraar bekende bankrekeningnummer onder de voorwaarden zoals omschreven in deze aanvullende voorwaarden ChipWise.
- Indien u rijdt zonder ChipWise zal de premie worden bepaald conform maandscore Rood.
- Wanneer er sprake is van een technische storing, welke storing niet veroorzaakt is door uw handelen of nalaten, waardoor er geen of niet genoeg data kan worden verzameld, dan heeft u toch recht op premieruggave op basis van maandscore Oranje.

Indien het aantal schadevrije jaren dat verzekeraar van Roy-data, in een aantal gevallen pas na verloop van tijd, ontvangt, afwijkt van uw opgave heeft verzekeraar het recht teveel teruggegeven premie te corrigeren en vervolgens te verrekenen.

U kunt uw data ontkoppelen in het dashboard. Het gevolg hiervan is dat de data die door de ChipWise is verzameld, ontkoppeld worden van uw identificerende gegevens. Het recht op premieruggave vervalt in ieder geval 1 jaar na afloop van de kalendermaand waarin uw data is ontkoppeld.

Kan de verzekeraar uw verzekering opzeggen naar aanleiding van de door u behaalde scores?

Indien u binnen 12 kalendermaanden ten minste 10 kalendermaanden de maandscore Rood heeft gekregen, dan heeft de verzekeraar het recht om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen, ook indien u geen schade heeft

veroorzaakt. Dit laat onverlet de opzegbepalingen zoals genoemd in de bij deze overeenkomst behorende algemene polisvoorwaarden.

Wanneer kan de verzekeraar de verzekering ook opzeggen?

Naast de reguliere opzegmogelijkheden zoals genoemd in de van toepassing zijnde polisvoorwaarden van de motorrijtuigverzekering, kan de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst ook in de volgende gevallen opzeggen:

- Indien verzekeraar het bij deze verzekeringsovereenkomst behorende en door u geaccepteerde Privacy Statement ChipWise wijzigt dan zal zij hiervoor uw goedkeuring vragen. Als u het gewijzigde Privacy Statement ChipWise niet accepteert kan verzekeraar uw verzekering opzeggen. De opzegging zal schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. In dat geval betaalt verzekeraar de eventueel teveel betaalde premie terug.
- Indien het contract tussen verzekeraar en de data-leverancier wordt beëindigd en de verzekeraar geen data meer ontvangt en geen maandscore meer kan bepalen, heeft verzekeraar de mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen. De opzegging zal schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. In dat geval betaalt verzekeraar de eventueel teveel betaalde premie terug.

Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

Naast de reguliere opzegmogelijkheden zoals genoemd in de van toepassing zijnde polisvoorwaarden van de motorrijtuigverzekering, kunt u de verzekering ook opzeggen indien verzekeraar de bij deze verzekeringsovereenkomst behorende en door u geaccepteerde Aanvullende Voorwaarden ChipWise en het Privacy Statement ChipWise wijzigt en u het hier niet mee eens bent. U kunt de verzekering in dat geval schriftelijk of elektronisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. In dat geval betaalt verzekeraar de eventueel teveel betaalde premie terug.

Kan ik deze verzekeringsovereenkomst voortzetten via een ander gevolmachtigd agent?

Deze verzekeringsovereenkomst kan niet worden voortgezet via een andere gevolmachtigd agent. Dit betreft een exclusief verzekeringsproduct met daarbij behorende dienstverlening dat via Voogd & Voogd Verzekeringen bij een of meerdere verzekeraar(s) is ondergebracht en uitsluitend via Voogd & Voogd Verzekeringen kan worden afgesloten en beheerd.

ChipWise retour bij einde verzekering

- Indien de verzekering is beëindigd dient u de ChipWise binnen 4 weken terug te sturen naar:
Voogd & Voogd Verzekeringen
Postbus 14
3240 AA MIDDELHARNIS
Voogd & Voogd Verzekeringen zal de ChipWise dan deactiveren.
- Indien verzekeraar de ChipWise niet binnen 4 weken na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst heeft ontvangen, dan zal verzekeraar € 75,- bij u in rekening brengen, eventueel vermeerderd met de abonnementskosten die verzekeraar nog verschuldigd is aan de dataleverancier. Bovendien vervalt dan het recht op premieruggave over de laatste maand dat de verzekeringsovereenkomst van kracht was.

Privacy Statement ChipWise

Toestemming

In dit Privacy Statement ChipWise is onder andere omschreven welke data verzekeraar over u verzamelt met behulp van de ChipWise en wat verzekeraar en de met verzekeraar samenwerkende derden met deze data doen. Door akkoord te gaan met dit Privacy Statement ChipWise geeft u de verzekeraar, haar groepsmaatschappijen en de met verzekeraar samenwerkende derden hier toestemming voor. U geeft verzekeraar dus toestemming om de data die de in het motorrijtuig geïnstalleerde ChipWise verzamelt, draadloos naar de databank te laten verzenden. Deze data wordt geanalyseerd en gebruikt zoals hieronder is beschreven.

Welke data wordt verzameld?

De ChipWise verzamelt data over het motorrijtuig. Het betreft data zoals de snelheid van het motorrijtuig, de locatie van het motorrijtuig op enig tijdstip, de wijziging in snelheid die het motorrijtuig ondervindt bij optrekken en remmen, de wijziging in snelheid die het motorrijtuig ondervindt bij het nemen van bochten, het toerental van de motor en de accuspanning. Accuspanning kan worden gebruikt om te detecteren of het motorrijtuig is gestart.

Daarnaast wordt data verzameld over de technische staat van het motorrijtuig, zoals de stand van de kilometer teller, accuspanning, brandstofpeil, oliepeil en de storingsmeldingen die het motorrijtuig genereert. De data welke door de ChipWise kan worden verzameld en verzonden is afhankelijk van het type motorrijtuig.

Ook verzamelt de ChipWise ongevalsdata. Dit betreft bijvoorbeeld de versnelling/vertraging die het motorrijtuig in een ongevalssituatie ondervindt in diverse richtingen (3 assen) en de trillingen die door het motorrijtuig gaan.

De ChipWise geeft ook voertuig identificerende gegevens door. De ChipWise meet of en in welk motorrijtuig de ChipWise is geïnstalleerd. De ChipWise kan tevens detecteren of er met het motorrijtuig is gereden zonder dat de ChipWise geïnstalleerd was in het motorrijtuig.

De door de ChipWise verzamelde data is gekoppeld aan het Imei-nummer van de ChipWise. Dit Imei-nummer is gekoppeld aan uw identificerende gegevens.

Waarom worden deze gegevens verzameld, wat gebeurt er mee?

De data over het rijgedrag wordt door de computer met behulp van een algoritme geanalyseerd en hiermee wordt na elke rit een score bepaald, waarop vervolgens uw maandscore is gebaseerd. Aan de hand van deze maandscores beoordeelt de verzekeraar of u recht heeft op premieruggave en of de verzekeraar een bijzonder opzegrecht heeft zoals beschreven in de aanvullende voorwaarden ChipWise. Daarnaast zal de data worden gebruikt om uzelf via het dashboard inzage te geven in uw rijgedrag en in uw brandstofverbruik.

De ongevalsdata kan worden gebruikt om vast stellen of en hoe een aanrijding heeft plaatsgevonden. Daarnaast kan de ongevalsdata en alle overige data worden gebruikt voor schadebehandeling, ongevalsanalyse, fraudebestrijding (waaronder begrepen verzekeringsfraude), diefstalbestrijding en het lokaliseren van een gestolen motorrijtuig. Dit alles geldt ook als dat in uw nadeel is.

De voertuig identificerende gegevens worden gebruikt om vast te stellen of u recht heeft op premie teruggave.

De data kan ook door verzekeraar worden gebruikt voor statistische analyse. Hiermee kan bijvoorbeeld het product worden verbeterd, de premie worden aangepast, het berekenen van de maandscores worden aangepast en de oorzaken van ongevallen worden opgespoord.

Wie bewaart de gegevens feitelijk?

De verzekeraar is verantwoordelijk voor het vaststellen van de data die wordt verzameld en de wijze waarop deze wordt gebruikt. De data wordt opgeslagen in de databank. De data wordt feitelijk verzameld en opgeslagen door een daarin gespecialiseerd bedrijf die een zogenaamde bewerker van de data is en deze data in opdracht en onder verantwoordelijkheid van verzekeraar verwerkt en opslaat. Opslag van de data vindt altijd plaats binnen de Europese Unie.

Wie kan deze data inzien?

De meeste data kan door uzelf worden ingezien, door in te loggen op uw dashboard.

Chipin B.V. als bewerker, de risicodragende verzekeraar(s) en de met haar samenwerkende derden kunnen uw data ook inzien, maar hebben dit recht alleen voor zover dit noodzakelijk is ter uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De verzekeraar(s) en de met haar samenwerkende derden krijgen voor zover noodzakelijk ten behoeve van fraudebestrijding, ongevalsanalyse, schadebehandeling en diefstalbestrijding, data op dossierniveau ter beschikking. Zij kunnen deze data ook delen met andere partijen die bij het dossier betrokken zijn, zoals de tegenpartij waarmee u een aanrijding heeft gehad, diens verzekeraar of justitie in het geval van (vermoeden van) fraude of diefstal.

Bijzondere strafrechtelijke aspecten

Verzekeraar heeft als beleid dat data die met de ChipWise is verzameld niet worden afgegeven in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Dit geldt niet voor zover verzekeraar tot openbaarmaking verplicht is op grond van dwingende wet- en/of regelgeving of een bindende uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.

Ontkoppeling gegevens, hoe werkt de Wisknop

Indien u de data wenst te ontkoppelen, kunt u dit middels de wisknop in uw dashboard aanvragen. De door de ChipWise verzamelde data wordt dan losgekoppeld van uw identificerende gegevens zoals naam, polisnummer en adres. Dit is definitief; de ontkoppeling kan niet meer ongedaan gemaakt worden. De data blijft wel bewaard en kunnen nog steeds gebruikt worden voor statistische analyse, maar zijn dan niet te herleiden tot uw persoon. De maandscores en overige scores van voor het moment van ontkoppeling zullen wel aan uw persoon gekoppeld blijven. U kunt alleen data ontkoppelen van een periode waarover verzekeraar al een maandscore voor de eventuele premieruggave heeft vastgesteld. Indien de data van een periode ontkoppeld is, is het niet meer mogelijk om een verzoek tot correctie van de data en/of score van die betreffende periode in te dienen. Verzekeraar kan dan immers niet meer bepalen, waarom u een bepaalde maandscore heeft gekregen. De ontkoppeling zal met een zekere vertraging kunnen worden aangevraagd van ten minste een volle kalendermaand. Dus als u bijvoorbeeld op 5 mei 2015 om ontkoppeling vraagt zal de data tot en met 31 maart 2015 ontkoppeld kunnen worden. De ontkoppeling wordt niet onmiddellijk uitgevoerd. Een verzoek tot ontkoppeling zal na een aantal werkdagen worden uitgevoerd.

Hoe lang blijven mijn gegevens bewaard?

Uw data wordt na uiterlijk 7 jaar ook zonder dat u daarom verzoekt losgekoppeld van uw identificerende gegevens zoals naam, polisnummer en adres. De gegevens blijven wel bewaard en kunnen nog steeds gebruikt worden voor statistische analyse, maar zijn dan niet meer herleidbaar tot uw persoon. Verzekeraar kan dan nog wel zien welke maandscores u had over de periode voor de afgelopen 7 jaar, echter niet hoe deze maandscores tot stand zijn gekomen.

Indien er zich bijzondere omstandigheden hebben voorgedaan zoals een verzekerd voorval (auto-ongeluk/diefstal) of een vermoeden van fraude of een andere juridische discussie of complicatie dan kunnen, in afwijking van wat hiervoor is aangegeven, gegevens langer op dossierniveau worden bewaard en verwerkt.

Indien het contract tussen verzekeraar en de data-leverancier eindigt, zoals omschreven in deze aanvullende voorwaarden ChipWise, heeft u tot maximaal 6 maanden nadat u hiervan op de hoogte bent gesteld toegang tot uw dashboard. Na deze periode is de data niet meer te raadplegen in het dashboard.

Wie is verantwoordelijk voor mijn gegevens, waar kan ik mijn data inzien, klachten indienen of verzoeken om correctie van mijn gegevens?

Voogd & Voogd Verzekeringen C.V. is de verantwoordelijke partij in de zin van artikel 1 Wet bescherming persoonsgegevens. Belanghebbende die een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van data wil indienen, of klachten of andere opmerkingen of vragen heeft over de verwerking van data, kan zich richten tot: Voogd & Voogd Verzekeringen, Postbus 14, 3240 AA Middelharnis of via info@voogd.com.