

Bijzondere polisvoorwaarden Motorvoertuigenverzekering

INT001 Taxi082020

In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de Algemene Voorwaarden Intrasurance. In deze Algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor alle verzekeringen gelden die Intrasurance aanbiedt. Tot slot staan er ook regels op uw polisblad. Bij een verschil gelden eerst de regels op het polisblad. Daarna de regels in de bijzondere voorwaarden. En als laatste wat er in de Algemene voorwaarden staat.

Op elke verzekering die u bij ons sluit is het Nederlands recht van toepassing.

Inhoud

Bijzondere polisvoorwaarden Motorvoertuigenverzekering	1
1. Algemeen.....	4
1.1 Wat bedoelen wij met?	4
1.2 Wie zijn wij?.....	4
1.3 Wat als u een klacht heeft?	5
2. Waarvoor bent u verzekerd?.....	5
2.1 Wat is verzekerd?	5
2.2 Wat is niet verzekerd?.....	6
2.3 In welke landen bent u verzekerd?.....	7
3. Afhandeling van schade.....	7
3.1 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?	7
3.2 Hoe stellen wij het schadebedrag vast?	7
3.3 Krijgt u schadevergoeding als u hierop ook op een andere manier recht heeft?	8
3.4 Wanneer mogen wij de schade terug laten betalen?	8
3.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	8
4. Premie en schadevrije jaren	8
4.1 Premieberekening en schadevrije jaren	8
4.2 Wanneer passen wij uw schadevrije jaren aan?.....	8
4.3 Wanneer geen terugval na een schade?	9
4.4 Hoe ziet de schadevrije jaren tabel eruit?	9
5. Wijziging van het risico	10
5.1 Wijzigingen doorgeven	10
5.2 Gevolgen van wijzigingen	10
5.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	10
5.4 Wijziging van aantal schadevrije jaren	10
6. Hulpverlening	11
6.1 Wanneer heeft u recht op hulpverlening na een schade?.....	11
6.2 Welke hulp krijgt u binnen Nederland?	11
6.3 Welke hulp krijgt u buiten Nederland?	11
6.4 Wat is niet verzekerd?	11
7. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	12
7.1 Wat is verzekerd?	12
7.2 Wat is niet verzekerd?	12
7.3 Wie is verzekerd?	12

7.4	Wat betalen wij bij schade?.....	12
7.5	Wat is uw eigen risico?	13
8.	Volledig Casco dekking	14
8.1	Wat is verzekerd?	14
8.2	Wat is niet verzekerd?	14
8.3	Wie is verzekerd?	15
8.4	Wat betalen wij bij schade?.....	15
8.5	Is uw motorvoertuig total loss?	16
8.6	Is uw motorvoertuig gestolen?	16
8.7	Wat is uw eigen risico?	16
9.	Bijzondere voorwaarden Verhaalsbijstand motorvoertuig	17
9.1	Aanvullende begripsomschrijvingen.....	17
9.2	Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?	18
9.3	Wat mag u van ons verwachten?	18
9.4	Wat verwachten wij van u?	18
9.5	Wie is verzekerd?	19
9.6	Waarvoor bent u verzekerd?	19
9.7	Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	19
9.8	In welke landen bent u verzekerd?.....	20
9.9	Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	20
9.10	Hebben meer personen hetzelfde conflict?	20
9.11	In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	20
9.12	Welke juridische hulp krijgt u bij een conflict?	20
9.13	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	21
9.14	Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	21
9.15	Wanneer heeft u een eigen bijdrage?	21
9.16	Welke (externe) kosten vergoeden wij?	21
9.17	Wat vergoeden wij maximaal?	22
9.18	Welke kosten vergoeden wij niet?	22
9.19	Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	22
9.20	Hoe werkt de geschillenregeling?	22
9.21	Verskil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	23
9.22	Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	23
9.23	In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	23
9.24	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	24
9.25	Bent u niet tevreden?	24
10.	Ongevallenverzekering inzittendenverzekering (OVI).....	25
10.1	Wie is verzekerd?.....	25
10.2	Wat is verzekerd?	25
10.3	Wat is niet verzekerd?	25
10.4	Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?	25
10.5	Wat gebeurt na melding van een ongeval?	26
10.6	Hoeveel krijgt u uitgekeerd?.....	26
10.7	Wie ontvangt de uitkering?	28
11.	Aanvullende voorwaarden Taxiverzekering	29
11.1	Hoe werkt deze verzekering?	29
11.2	Wanneer is deze verzekering af te sluiten?	29
11.3	Hoe wordt de score voor rijgedrag vastgesteld?	29
11.4	Hoe werkt het als er meerdere bestuurders zijn?	30
11.5	Wanneer gaan wij altijd uit van de maximale toeslag op basis van rijgedrag?	30
11.6	Kunnen wij de factoren die wij gebruiken voor het bepalen van de score van het rijgedrag aanpassen?	31
11.7	Waarvoor kunnen wij de gegevens nog meer gebruiken?	31
11.8	Wat gebeurt er als ik een ander motorvoertuig koop?	31
11.9	Waarom moet u een waarborgsom betalen?	31
11.10	Wat moet u weten over de premiebetaling?.....	32

11.11	Wanneer kunnen wij de verzekering (tussentijds) opzeggen?	32
11.12	Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?	32
11.13	Welke invloed heeft het werkgebied op uw premie?	33
11.14	Wat doen wij aan privacy?.....	33

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met?

In de voorwaarden komen een aantal begrippen voor die wij graag toelichten om onduidelijkheid te voorkomen.

Beveiligingssysteem

Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). Of het is een technisch gelijkwaardig antidiefstalsysteem dat in de fabriek al in het motorvoertuig is ingebouwd.

EU-land

Onder EU-landen verstaan wij de volgende landen: België, Bulgarije, Zuid-Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Motorvoertuig

In deze voorwaarden verstaan wij onder motorvoertuig het motorvoertuig waarvan het kenteken op uw polis staat.

Pech

Onder pech verstaan wij een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:

- uw motorvoertuig niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met uw motorvoertuig verder te rijden.

Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).

U/Verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van de daarop volgende maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van maand.

Voorbeeld: een verzekering die is afgesloten op 15 januari 2019 loopt het eerste jaar van 15 januari 2019 tot 1 februari 2020. Daarna loopt elk verzekeringsjaar van 1 februari tot 1 februari.

1.2 Wie zijn wij?

Intrasurance B.V. is een gevolmachtigd agent en geen verzekeraar. Intrasurance B.V. heeft geen advies gegeven met betrekking tot de verkoop van deze verzekering.

Deze polis wordt afgegeven in overeenstemming met de bevoegdheden die Accredited Insurance (Europe) Limited ('Accredited') aan Intrasurance B.V. heeft verleend op grond van een contract tussen Intrasurance B.V. en Accredited. Dit contract maakt Intrasurance B.V. de gevolmachtigd agent van Accredited en geeft Intrasurance B.V. bevoegdheid om namens Accredited bepaalde handelingen te verrichten. Het heeft geen invloed op uw rechten om een claim of een klacht in te dienen.

1.3 Wat als u een klacht heeft?

Aanvullend op de algemene voorwaarden geldt het volgende.

Als u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht of als wij niet binnen vijftien (15) werkdagen hebben gereageerd, kunt u uw klacht ook richten aan:

Office of the Arbiter for Financial Services
1st Floor St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530 Malta
telephone (+356) 212 49245St.

U dient 25,00 EUR te betalen op het moment dat u uw klacht indient bij de arbiter om van deze service gebruik te maken.

Meer over het bureau van de arbiter voor financiële diensten:

Het bureau van de arbiter voor financiële diensten is van mening dat een "klacht" betrekking heeft op ontevredenheid van een persoon over een verzekeringsonderneming betreffende de verzekeringsovereenkomst of de dienst die hem is verleend. De term "persoon" betekent niet dat dit is beperkt tot een specifiek individu, maar dat elke verzekeringnemer, verzekerde, begunstigde en benadeelde derde (ongeacht het woonland of waar het risico zich bevindt) in aanmerking komt om een klacht in te dienen.

Ga voor meer informatie over het kantoor van de arbiter voor financiële diensten en het klachtenproces naar www.financialarbiter.org.mt.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

2.1 Wat is verzekerd?

Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn wij uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

Deze verzekering kan gelden voor de volgende dekkingen:

- Wettelijke aansprakelijkheid (WA). De dekking WA verzekert u voor schade die u met uw motorvoertuig toebrengt aan anderen. U leest hier meer over in hoofdstuk 7.
- Volledig casco. Hiermee bent u verzekerd voor schade aan uw eigen motorvoertuig. U leest hier meer over in hoofdstuk 8.

De motorvoertuigverzekering bestaat altijd uit de WA-dekking. Stopt u deze dekking, dan eindigen automatisch ook al de andere dekkingen van de motorvoertuigverzekering die u heeft afgesloten.

U kunt ook recht hebben op hulpverlening als u schade heeft. U leest hier meer over in hoofdstuk 6.

In de voorwaarden van deze verzekering staat wanneer wij wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op uw polis staat, dan betalen wij per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

Wij betalen niet voor alle schades. Of wij betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Lees deze voorwaarden goed.

2.2 Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen biedt een verzekering geen dekking. Dat noemen wij uitsluitingen. De algemene uitsluitingen vindt u in de Algemene voorwaarden Intrasurance. Deze gelden ook voor de motorvoertuigenverzekering.

Daarnaast zijn er uitsluitingen die alleen gelden voor het motorvoertuigenverzekering. Die uitsluitingen vindt u in dit artikel.

En tot slot zijn er uitsluitingen die alleen gelden voor een specifieke dekking binnen de motorvoertuigenverzekering. Die uitsluitingen staan beschreven bij de afzonderlijke dekkingsonderdelen ((hoofdstuk 6 t/m 11) in het artikel "Wat is niet verzekerd?".

Situatie	Niet verzekerd:
Als de bestuurder het motorvoertuig niet mocht besturen	<p>U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die geen toestemming van u had om met uw motorvoertuig te rijden; • die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was onttrokken; • die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt. • die weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. <p>Was u niet op de hoogte van een van de situaties. Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.</p>
Bijzonder gebruik en opzet	<p>Schade is niet verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u met uw motorvoertuig aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. • tijdens verhuur of leasing van uw motorvoertuig, tenzij op het polisblad staat dat dit wel is meeverzekerd. • tijdens gebruik van uw motorvoertuig als taxi of lesmotorvoertuig of voor betaald (goederen) vervoer, tenzij op het polisblad staat dat dit wel is toegestaan. • door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken. • U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden. <p>Was u niet op de hoogte van een van de situaties. Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.</p>
Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het motorvoertuig niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
Verplichtingen bij schade	<p>Uw leest in hoofdstuk 3 wat uw verplichtingen zijn bij schade. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Daarnaast betalen wij nooit in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u, of de (mede) verzekerde zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en wij zijn daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld. • u, of de (mede) verzekerde heeft ons bewust verkeerde informatie gegeven, of heeft dat geprobeerd. En het doel daarbij was om ten onrechte een uitkering te krijgen.

Situatie	Niet verzekerd:
Overige redenen	U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan: <ul style="list-style-type: none">• als u niet meer in Nederland woont;• in een land dat niet op de groene kaart staat;• als uw motorvoertuig in beslag is genomen;• uw motorvoertuig niet aan de eisen van de wet voldoet.

In de hiervoor genoemde situaties moeten wij op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

2.3 In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept. Als het anders is staat dit bij de specifieke dekking aangegeven.

Let op: in sommige landen geldt een extra eigen risico. Meer informatie hierover is opgenomen in artikel 7.5 en 8.7 "Wat is uw eigen risico?".

3. Afhandeling van schade

3.1 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Wij kunnen schade alleen goed afhandelen, als u en de persoon die recht heeft op een uitkering zich houden aan de volgende regels:

- Meld de schade zo snel mogelijk aan ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen
- Geef ons alle inlichtingen en documenten die wij nodig hebben om te beoordelen of wij de schade vergoeden.
- Geef ons de namen en polisnummers van andere verzekeraars waarbij de schade (mogelijk) ook is verzekerd.
- Werk volledig met ons mee en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij de politie aangifte van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of afpersing.
- Werk volledig mee bij het opsporen en terugkrijgen van een gestolen of verloren voorwerp.
- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.

Let op! In bepaalde gevallen is het mogelijk om de schade als gevolg van stilstand van de taxi te verhalen op een aansprakelijke derde. In de situaties waar dit speelt hebben wij een aantal bedrijfsgegevens van u nodig waaronder uw omzet. Als wij deze gegevens nadat wij hier om gevraagd hebben niet binnen 2 weken ontvangen, zullen wij de schade als gevolg van stilstand niet meenemen in het verhalen van de schade.

3.2 Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast.

U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre). Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

3.3 Krijgt u schadevergoeding als u hierop ook op een andere manier recht heeft?

Kunt u op basis van een andere verzekering ook aanspraak maken op schadevergoeding? Of op basis van een andere voorziening of wettelijke bepaling? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de andere verzekering, voorziening of wettelijke bepaling niet dekt. Het maakt niet uit of u de andere verzekering op een eerdere of latere datum dan deze verzekering heeft afgesloten.

Heeft de andere verzekering, voorziening of wettelijke bepaling een eigen risico? Dan vergoeden wij dit eigen risico niet. Hetzelfde geldt voor een eigen bijdrage.

3.4 Wanneer mogen wij de schade terug laten betalen?

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen wij onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (als er bijvoorbeeld een uitsluiting geldt).

Daarnaast kunnen wij een schadevergoeding of een deel daarvan, terugvragen in de volgende gevallen:

- Als wij er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen. Bijvoorbeeld als de bestuurder geen geldig rijbewijs had. Of meer alcohol had gedronken dan volgens de wet mag.
- Als er een eigen risico van toepassing is, maar wij op grond van de wet de schade wel volledig aan een ander moeten vergoeden. U moet dan het eigen risico dat wij hebben uitgekeerd aan ons terug betalen.

3.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

4. Premie en schadevrije jaren

4.1 Premieberekening en schadevrije jaren

De premie die u betaalt hangt af van verschillende factoren. Wij kijken bijvoorbeeld naar kenmerken van het motorvoertuig, zoals de oorspronkelijke cataloguswaarde, het gewicht en de soort brandstof. Wij kijken ook naar de woonplaats en geboortedatum van de regelmatige bestuurder. Ieder jaar berekenen wij de premie opnieuw.

Bij het berekenen van de premie houden wij ook rekening met uw schadevrije jaren. Aan het begin van de verzekering vragen wij u hoeveel schadevrije jaren u heeft. Wij controleren dit achteraf in het landelijke systeem Roy-data. In Roy-data zet uw vorige verzekeraar de schadevrije jaren die u had toen uw oude verzekering stopte. Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Is het aantal schadevrije jaren niet juist? Bel dan uw vorige verzekeraar. Die kan dan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten. Als wij in Roy-data schadevrije jaren vinden op uw naam zijn wij verplicht om dit aantal te gebruiken voor de premieberekening.

4.2 Wanneer passen wij uw schadevrije jaren aan?

- Heeft u een verzekeringsjaar schadevrij gereden? Dan krijgt u na het verzekeringsjaar er 1 schadevrij jaar bij.
- Heeft u in een verzekeringsjaar schade gehad die wij moeten betalen? Dan kijken wij hoeveel schades u totaal in dat jaar heeft gehad. Ook een schade die wij nog niet hebben afgehandeld kan meetellen. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoe ver uw schadevrije jaren omlaag gaan.
- Let op: soms blijkt pas na verlenging van de verzekering dat wij een schade moeten betalen. Wij passen de schadevrije jaren dan aan met ingang van het begin van het lopende verzekeringsjaar.
- U mag schade waarvoor wij hebben betaald, toch nog zelf betalen. Dat moet u dan wel doen binnen 12 maanden na onze betaling. U krijgt dan weer dezelfde schadevrije jaren die u had vóór de schade.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij het aantal schadevrije jaren alsnog aan vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

4.3 Wanneer geen terugval na een schade?

Er zijn situaties die geen gevolgen hebben voor uw schadevrije jaren. Dit is het geval als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw motorvoertuig tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van de Ongevallenverzekering Inzittenden;
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen wij uw aantal schadevrije jaren.

Er zijn ook geen gevolgen voor uw schadevrije jaren als uw schade direct veroorzaakt is door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger), hagel of natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een luchtvaartuig dat neerstort, door vallende delen van een luchtvaartuig of doordat iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid;
- relletjes of rellen.

4.4 Hoe ziet de schadevrije jaren tabel eruit?

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal schadevrije jaren	zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
> 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

5. Wijziging van het risico

5.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk aan ons doorgeven. Wij horen het graag van u als:

- u een ander motorvoertuig koopt;
- u uw motorvoertuig verkoopt;
- het kenteken van uw motorvoertuig verandert;
- uw motorvoertuig is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen;
- u uw motorvoertuig anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw motorvoertuig regelmatig gaat besturen.

5.2 Gevolgen van wijzigingen

Verkoopt u uw motorvoertuig of wijzigt het kenteken? Of is uw motorvoertuig gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze motorvoertuig meteen.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

5.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

Heeft u schade aan uw motorvoertuig en is deze verzekerd? Dan betalen wij maar een deel van de schade als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat wij een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

Zouden wij de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

5.4 Wijziging van aantal schadevrije jaren

Bij het aanvragen van de verzekering kunt u uw schadevrije jaren opgeven. Het aantal schadevrije jaren is van invloed op de premie die u betaalt. Wij controleren het aantal schadevrije jaren in Roy-data. Roy-data is een database waarin uw vorige autoverzekeraar de schadevrije jaren zet die u had toen uw vorige motorvoertuigverzekering stopte. De volgende situaties zijn mogelijk:

- Het aantal schadevrije jaren in Roy-data wijkt af van het aantal dat u heeft opgegeven. Wij passen de premie per ingangsdatum aan op basis van het aantal schadevrije jaren dat wij in Roy-data vinden.
- Het aantal schadevrije jaren in Roy-data komt overeen met het aantal dat u heeft opgegeven. Wij passen de premie niet aan.
- Wij vinden geen schadevrije jaren in Roy-data. Wij passen de premie per ingangsdatum aan op basis van 0 schadevrije jaren.
- Op basis van het aantal schadevrije jaren in Roy-data zouden wij uw verzekering niet geaccepteerd hebben. Wij beëindigen de polis en sturen u een email waarin is aangegeven wanneer uw motorvoertuigverzekering stopt.

Let op: De schadevrije jaren in Roy-data kunnen wij alleen overnemen als deze niet in gebruik zijn voor een andere motorvoertuigverzekering.

6. Hulpverlening

6.1 Wanneer heeft u recht op hulpverlening na een schade?

Is uw motorvoertuig zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die het motorvoertuig kan besturen? Dan kunt u van ons hulp verwachten.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

6.2 Welke hulp krijgt u binnen Nederland?

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het motorvoertuig naar een adres in Nederland. De bestuurder bepaalt naar welk adres.
- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. De bestuurder bepaalt naar welk adres.

6.3 Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

Is de schade ontstaan in een van de EU-landen (en die niet zijn doorgestreept op uw 'groene kaart')? Dan regelen wij voor u het volgende:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het motorvoertuig naar de dichtstbijzijnde garage.
Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden wij maximaal € 125.
- Kan uw motorvoertuig niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten wij uw motorvoertuig vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen wij echter niet als uw motorvoertuig zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten.
Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten wij uw gestrande motorvoertuig invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. Wij zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.
- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. Wij vergoeden voor hen:
 - een taxi naar het station;
 - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
 - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

6.4 Wat is niet verzekerd?

U heeft geen recht op hulpverlening als:

- de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.
- bij schade die ontstaat doordat u het motorvoertuig of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat het motorvoertuig of de aanhanger wordt overbelast.
- u vooraf niet heeft overlegd met de hulpdienst en hun toestemming heeft gevraagd om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen.

Let op: u krijgt ook geen hulp als u auto door pech niet (verder) kan rijden.

7. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

7.1 Wat is verzekerd?

Elke bezitter van een motorvoertuig moet volgens de wet verzekerd zijn voor WA (Wettelijke Aansprakelijkheid). Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM).

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:

- met of door uw motorvoertuig; of
- door spullen die van uw motorvoertuig vallen; of
- door alles wat aan uw motorvoertuig gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

7.2 Wat is niet verzekerd?

Hierna vindt u uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn op de WA-dekking. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden Intrasurance. En de uitsluitingen die genoemd zijn in artikel 2.2. van de Bijzondere Voorwaarden taxiverzekering.

Niet verzekerd is:

- schade die alleen voortvloeit uit een verplichting van een contract;
- schade die de bestuurder van uw motorvoertuig heeft opgelopen. Hiermee bedoelen wij letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- schade aan het motorvoertuig zelf en de aanhanger die eraan vastzit;
- schade aan spullen die worden vervoerd;
- schade aan dieren die worden vervoerd;
- schade aan zaken (inclusief grond en gebouwen) waarvan de verzekerde eigenaar is, inclusief de schade die hieruit voortvloeit;
- schade aan zaken (inclusief grond en gebouwen) die een verzekerde huurt, gebruikt, leent of bewaart, inclusief de schade die hieruit voortvloeit;
- schade tijdens laden en lossen.

7.3 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van het motorvoertuig. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van het motorvoertuig;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

7.4 Wat betalen wij bij schade?

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen wij maximaal dat wettelijke bedrag.

Naast de dekking in artikel 7.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw motorvoertuig betrokken was bij een verkeersongeval? En is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 25.000. Dat doen wij alleen als de bevoegde overheidsinstantie de borgsom eist om:

- u vrij te laten;
- u uw rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op uw motorvoertuig op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.

Ander motorvoertuig van uzelf

Wij betalen ook voor schade die het motorvoertuig veroorzaakt aan een andere motorvoertuig van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van het andere motorvoertuig. Een houder gebruikt het motorvoertuig maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- Gebruikt u de beide motorvoertuigen voor uw werk? Dan betalen wij ook.

Wanneer geldt de verzekering niet:

- als de schade is ontstaan in een gebouw of op een terrein van uw bedrijf.
- als het andere motorvoertuig is hersteld en deze nu minder waard is dan voor de schade. Dat verschil betalen wij niet.
- als het andere motorvoertuig door de schade niet of niet goed kan worden gebruikt. Dat betalen wij niet.

Welke kosten vergoeden wij ook?

Kosten	Dekking
Bereidingskosten	Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen. Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.
Kosten of schade bij gebruik van het motorvoertuig voor hulpverlening aan gewonden	Heeft u (of een medeverzekerde) in uw motorvoertuig gratis een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw motorvoertuig? Dan krijgt u die schade vergoed. Wij vergoeden de schade en/of kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van het motorvoertuig.
Kosten van verweer	Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld. Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.
Wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.

7.5 Wat is uw eigen risico?

Voor schade aan een ander of andermans spullen geldt een eigen risico. Dit eigen risico staat vermeld op uw polisblad. Als wij schade aan een ander moeten vergoeden doen wij dat inclusief het eigen risico. Het eigen risico moet u vervolgens aan ons terug betalen.

In de volgende situaties geldt er een extra eigen risico:

- De bestuurder is jonger dan 22 jaar, € 2.500;
- De schade is veroorzaakt in een niet EU land, € 2.500.

Dit eigen risico komt dus als extra bovenop het eigen risico dat al van toepassing is.

8. Volledig Casco dekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als uit het polisblad blijkt dat u de volledig cascodekking heeft meeverzekerd.

8.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt de schade aan, of het verlies van uw motorvoertuig door een van de volgende oorzaken:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak, joyriding of pogingen hiertoe. Met joyriding bedoelen wij een motorvoertuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorvoertuig te houden;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen wij barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of meer), hagel en natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming;
- relletjes of rellen;
- een luchtvaartuig dat neerstort, door vallende delen van een luchtvaartuig of doordat iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid;
- botsingen met vogels of loslopende dieren;
- parkeerschade;
- vandalisme. Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde;
- aanrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken.

Let op: Wordt de schade veroorzaakt door een eigen gebrek? Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd, maar schade als gevolg van het eigen gebrek wel. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het motorvoertuig zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Hierna vindt u uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn op de volledig cascodekking. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden Intrasurance. En de uitsluitingen die genoemd zijn in artikel 2.2. van de Bijzondere Voorwaarden taxiverzekering.

Voor deze schade betalen wij niet:

- schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie;
- onderdelen die stuk zijn gegaan zonder dat er een aanrijding is geweest;
- diefstal terwijl uw motorvoertuig niet het juiste beveiligingssysteem had, niet op slot was, de sleutels erin lagen of de ramen niet goed dicht waren of waarvan het slot niet snel is vervangen als de sleutels gestolen zijn. Wij betalen dan ook niet voor schade door inbraak en joyriding;
- Oplichting en verduistering. Wij spreken van verduistering als de verzekerde het motorvoertuig met toestemming meekrijgt, maar er zonder toestemming mee blijft rijden. Ook niet verzekerd is verduistering die te maken heeft met het uitlenen van het motorvoertuig aan een onbekende. Bijvoorbeeld aan een aspirantkoper die bij een proefrit er vandoor gaat met het motorvoertuig;
- Schade ontstaan tijdens takelen en slepen van het motorvoertuig en krassen en schrammen als dit komt door het transport van het motorvoertuig per boot, trein of vliegtuig;
- U krijgt geen vergoeding voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonedak.

Wij betalen ook niet:

- Als u schade heeft doordat u het motorvoertuig niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw motorvoertuig minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw motorvoertuig in beslag is genomen.

Let op: als uw motorvoertuig een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn. Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

8.3 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van het motorvoertuig. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van het motorvoertuig.

8.4 Wat betalen wij bij schade?

Voor het vaststellen van de schade kijken wij naar de dagwaarde van het motorvoertuig. Dit is de waarde 'voor de schade'. Wij kijken ook wat het motorvoertuig 'na de schade' nog waard is. Dit verschil vergelijken wij met de reparatiekosten.

- Kost reparatie minder dan het verschil? Dan betalen wij de reparatiekosten.
- Kost reparatie meer dan het verschil? Of kan uw motorvoertuig helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan is uw motorvoertuig total loss en betalen wij de waarde van uw motorvoertuig 'voor de schade'. Hiervan trekken wij het bedrag af dat uw motorvoertuig nog waard is (restwaarde). Het bedrijf dat uw motorvoertuig afvoert, betaalt u de restwaarde.

Wij kijken niet naar de dagwaarde, maar naar de nieuwwaarde als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de schade is ontstaan in de eerste 12 maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor het motorvoertuig (waar ook ter wereld);
- u bent de eerste eigenaar;
- het motorvoertuig is niet geïmporteerd;
- de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorvoertuig is niet meer dan € 75.000 inclusief BTW.

Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om eenzelfde motorvoertuig te kopen.

Wij vergoeden de schade tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Is het motorvoertuig exclusief BTW verzekerd, dan vindt de uitkering van de schade ook exclusief BTW plaats.

Naast de dekking in artikel 8.1 kunt u ook recht hebben op de volgende vergoedingen (hiervoor geldt het eigen risico niet):

Vergoeding	Dekking	Maximale vergoeding
Diefstal autosleutels	<p>U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het vervangen van de sleutels; • het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto; • het omcoderen van de startonderbreker. <p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie; • als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. <p><i>Let op: verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</i></p>	€ 500,-
Extra kosten bij diefstal motorvoertuig	Kunt u het motorvoertuig niet gebruiken door diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken. U krijgt een vergoeding per dag totdat uw motorvoertuig terug is gevonden, met een maximum van 30 dagen.	€ 12,50 per dag en maximaal € 375,- per gebeurtenis.
Accessoires	Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw motorvoertuig die niet in het motorvoertuig aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Bijvoorbeeld een taximeter die later is ingebouwd. Het moet gaan om een schade ontstaan door een verzekerde gebeurtenis.	€ 1.500

8.5 Is uw motorvoertuig total loss?

Met total loss bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw motorvoertuig. Of dat het technisch niet verantwoord is om het motorvoertuig te repareren of langer met het motorvoertuig te rijden.

- Wij betalen pas als u het eigendom van uw motorvoertuig aan ons of aan een door ons gekozen bedrijf overdraagt. U moet daarbij het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en alle sleutels aan ons of dat bedrijf geven.
- Is het motorvoertuig total loss in het buitenland, dan laten wij het motorvoertuig daar achter. De kosten die hiermee samenhangen, betalen wij.
- Bij total loss geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken wij het eigen risico van uw vergoeding af.

8.6 Is uw motorvoertuig gestolen?

Als uw motorvoertuig is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het motorvoertuig op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u het motorvoertuig terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- a. Wordt uw motorvoertuig binnen 30 dagen teruggevonden?
Dan krijgt u het motorvoertuig weer terug. Heeft het motorvoertuig schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over het motorvoertuig kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw motorvoertuig total loss, dan vergoeden wij de waarde van het motorvoertuig zoals hiervoor beschreven.
- b. Wordt uw motorvoertuig niet teruggevonden? Dan vergoeden wij de waarde van het motorvoertuig. Wij betalen pas als u het eigendom van uw motorvoertuig aan ons overdraagt. U moet daarbij het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en alle sleutels aan ons geven.
- c. Wordt uw motorvoertuig na 30 dagen toch nog teruggevonden? Dan kunt u afhankelijk van de staat van het motorvoertuig deze terugkrijgen. U betaalt dan het bedrag terug dat wij uitgekeerd hebben. Wilt u dit niet, dan regelen wij de verkoop of brengen wij het motorvoertuig naar een sloopwerkplaats.

8.7 Wat is uw eigen risico?

De hier beschreven eigen risico's gelden alleen voor schade aan uw eigen motorvoertuig. En dus niet voor schade aan anderen of andermans spullen. Bij het repareren van ruitschade maken wij gebruik van een netwerk van schadeherstellers. Als u uw ruitschade laat repareren door een hersteller die bij dit netwerk is aangesloten geldt een afwijkend eigen risico. De bedrijven waar wij mee samenwerken, kunt u vinden op het internationaal verzekeringsbewijs (Groene Kaart).

Soort schade	Eigen risico bij reparatie via aangesloten hersteller	Eigen risico bij reparatie via niet aangesloten hersteller
Ruitreparatie	€ 0	€ 150
Ruitvervanging	€ 250	€ 500
Overige schade	Niet van toepassing	€ 1.500

Staat er op uw polis een ander eigen risico? Dan geldt het eigen risico dat op uw polis staat.

Het eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Laat u de schade niet repareren? Dan betalen wij bij schade € 1.500 minder uit.

In de volgende situaties geldt er een extra eigen risico:

- De bestuurder is jonger dan 22 jaar, € 2.500;
- De schade is veroorzaakt in een niet EU land, € 2.500.

Dit eigen risico komt dus als extra bovenop het eigen risico dat al van toepassing is.

9. Bijzondere voorwaarden Verhaalsbijstand motorvoertuig

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

Uw verzekering bestaat uit:

- de polis. Dit is het bewijs dat u bent verzekerd;
- de algemene voorwaarden Intrasurance;
- de bijzondere voorwaarden motorvoertuigen;
- de bijzondere voorwaarden Verhaalsbijstand motorvoertuig.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de bijzondere verzekeringsvoorwaarden verhaalsbijstand motorvoertuigen, dan
- de algemene voorwaarden die bij uw verzekering horen.

9.1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsvoorwaarden van de verhaalsbijstand. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Wij bedoelen in deze voorwaarden Anker Insurance Company n.v. als wij het over 'wij', 'ons' en 'onze' hebben. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via onszelf, www.afm.nl en www.dnb.nl.

Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is ook gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met 'wij', 'ons' en 'onze' wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die wij maken om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

Conflict

a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.

b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Gebeurtenis

a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.

b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van het verzekerde motorvoertuig of spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

9.2 Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. en Anker Rechtshulp b.v.

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw verhaalsbijstandverzekering.

Anker Insurance Company is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij één van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

9.3 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw verhaalsbijstandverzekering;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

9.4 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u juridische hulp nodig heeft. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen; Als u juridische hulp wilt, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op uw verzekering kan leiden;

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie en documenten die u heeft over het conflict waarvoor u juridische hulp vraagt;
- dat u probeert een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat u zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van Anker Rechtshulp en alle andere betrokken partijen;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw conflict.

Dit betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter en tot een regeling te komen in overleg met uw tegenpartij;
- meewerkt met ons indien wij een advocaat of externe deskundige inschakelen en deze toestemming geeft zodat wij informatie over uw zaak kunnen krijgen of inzien;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- ons helpt om gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is, als wij u hier om vragen. Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 9.11;
- onze belangen niet schaadt. En niets doet wat nadelig kan zijn voor het verlenen van juridische hulp.

Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen).

9.5 Wie is verzekerd?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerde is die, op basis van deze verhaalsbijstandverzekering voor motorvoertuigen, recht op juridische hulp heeft.

Verzekerd is de verzekeringnemer en eigenaar van het op het polisblad vermelde motorvoertuig. Er is tevens dekking indien het motorvoertuig wordt bestuurd door een gemachtigde bestuurder.

9.6 Waarvoor bent u verzekerd?

De verzekerde heeft recht op juridische hulp voor conflicten ontstaan door een gebeurtenis tijdens deelname aan het verkeer op de weg waarvoor een andere partij aansprakelijk is, met het op het polisblad vermelde motorvoertuig in de volgende situatie:

- Juridische hulp bij het verhalen van schade aan het motorvoertuig ontstaan tijdens deelname aan het verkeer.

Er is geen dekking voor conflicten die niet expliciet staan omschreven in dit artikel.

9.7 Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een aantal specifiek genoemde situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- b. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze verhaalsbijstandverzekering, en;
- c. deze gebeurtenis en het conflict voortvloeien uit zakelijk gebruik van het verzekerde motorvoertuig, en;
- d. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- e. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking de verhaalsbijstandverzekering op het moment van de gebeurtenis, en;
- f. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in artikel 9.17, en;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in de artikelen 9.19 tot en met 9.21.

9.8 In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende gebieden:

Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse zee. Buiten dit dekkinggebied verleent Anker Rechtshulp geen juridische hulp. Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

9.9 Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

Heeft de tegenpartij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens artikel 9.14 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'.

9.10 Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in artikel 9.18 f.

9.11 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is het voor ons niet duidelijk of iemand u verzekerde schade heeft toegebracht die u kunt verhalen. Of soms is het voor ons niet duidelijk of er een conflict is, of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- Wat is het conflict?
- Wie heeft de schade en daarmee het conflict veroorzaakt?
- Waardoor/hoe is de schade en daarmee het conflict ontstaan?
- Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan betalen wij de kosten van het rapport.

9.12 Welke juridische hulp krijgt u bij een conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtshulp.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw conflict

- Als het conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
Let op: Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen.
De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de artikelen 9.16 en 9.17.
- Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in de artikelen 9.13 en 9.14.

9.13 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de artikelen 9.19 en 9.20.

9.14 Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag bij een administratieve of gerechtelijke procedure zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaatsvindt.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of andere externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
- i. Artikel 9.7 g is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

9.15 Wanneer heeft u een eigen bijdrage?

Er geldt een eigen bijdrage van € 500,- als u volgens de wet niet verplicht bent om voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch voor een externe deskundige buiten Anker Rechtshulp kiest.

Als u kiest voor een externe deskundige, dan sturen wij u eerst een nota voor uw eigen bijdrage. Als u de nota heeft betaald, dan zullen wij de opdracht geven aan de externe deskundige die u heeft aangewezen.

9.16 Welke (externe) kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediation kosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;

- h. de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskosten- vergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;

Let op: Ontvangt u rechtstreeks van anderen, bijvoorbeeld van de tegenpartij of zijn verzekeraar, een terugbetaling van de door ons reeds betaalde hierboven genoemde kosten? Dan moet u deze kosten altijd weer aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld indien de buitengerechtelijke kosten of proceskosten aan u worden terugbetaald in plaats van aan ons.

9.17 Wat vergoeden wij maximaal?

- De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 15.000,- per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 15.000,- per conflict.
Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal €15.000,- en dus niet voor ieder conflict maximaal € 15.000,-.
- Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500,- per conflict.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten tot maximaal € 7.500,- per conflict.

9.18 Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in artikel 9.16 c.
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

9.19 Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

9.20 Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en voor ons bindend.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.

Verdere behandeling na bindend advies

- d. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikelen 9.16 en 9.17 genoemde bedragen.

- e. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
- Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer.
 - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
 - Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikelen 9.16 en 9.17 genoemde bedragen.

9.21 Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in artikelen 9.16 en 9.17 genoemde bedragen.

9.22 Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

- a. Door ons:
Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?
Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- b. Door een externe deskundige:
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

9.23 In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Naast de beperkingen en uitsluitingen die wij hebben vermeld in de algemene voorwaarden, krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties:

- a. Die verband houdt met een motorvoertuig die op het moment van de gebeurtenis niet op het polisblad staan vermeld. Een vervangend motorvoertuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorvoertuig, is wel verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.
- b. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- c. Als u een beroep kunt doen op een andere door u gesloten verzekering. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering.
- d. Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- e. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- f. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- g. U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in de artikelen 9.19 tot en met 9.21.
- h. Als u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals is beschreven in de algemene en bijzondere voorwaarden die bij deze verzekering horen. Bijvoorbeeld omdat u ons niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de tegenpartij zonder gerechtelijke procedure op te lossen, terwijl dit in redelijkheid wel van u verlangd kon worden. Of als u bewust onjuiste informatie aan ons geeft. In artikel 9.4 leest u wat wij van u verwachten.
- i. Als verzekerde personen op deze verhaalsbijstandverzekering voor motorvoertuigen, schade op elkaar willen verhalen.
- j. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheids-evenementen of wedstrijden.
- k. Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorvoertuig als lesauto of wordt gebruikt voor bezorg- of koerierdiensten.
- l. Bij verhuur van uw motorvoertuig.
- m. Als er sprake is van een boete (schikkingsvoorstel) of strafbare feiten, omdat u bijvoorbeeld:
- wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
 - de wet heeft overtreden;
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd;
 - te hard heeft gereden.

- n. Het voeren van verweer tegen een vordering uit onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als u zelf geen autoschade heeft, maar een tegenpartij zegt dat u in het verkeer met uw motorvoertuig schade aan zijn motorvoertuig heeft veroorzaakt en stelt u hiervoor aansprakelijk.
- o. Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- p. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een motorvoertuig of uw deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan. Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- q. Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorvoertuig, zonder geldige APK, een geldig rijbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- r. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.
- s. Het verhalen van bedrijfsschade als gevolg van stilstand van het voertuig.
- t. U een conflict heeft over aan, of verkoop van een (tweedehands) motorvoertuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorvoertuig.
- u. Bij het verhalen van letselschade.

9.24 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat, wanneer u een ander motorvoertuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, schriftelijk aan ons doorgeeft.

9.25 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of conflict behandelt. Klacht over de uitvoering van uw verzekering? Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.
T.a.v. Klachtencoördinator
Antwoordnummer 8015
9700 VK Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

10. Ongevallenverzekering inzittendenverzekering (OVI)

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

Voor de Ongevallenverzekering Inzittenden gelden de afspraken in dit hoofdstuk. Ook de Algemene voorwaarden van Intrasurance en de voorwaarden van Motorvoertuigenverzekering gelden voor dit onderdeel.

10.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in het motorvoertuig zitten.
- In of uit het motorvoertuig stappen.
- Door een gebeurtenis met het motorvoertuig zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van het motorvoertuig bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit het motorvoertuig zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van het motorvoertuig bevinden.
- Uit het motorvoertuig zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

10.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De maximaal verzekerde bedragen staan op uw polis. De verzekerde bedragen gelden per inzittende.

Met een ongeval bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Blikseminslag, verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.
- Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met het motorvoertuig in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met het motorvoertuig.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

Let op:

Zaten er meer personen in uw motorvoertuig dan wettelijk is toegestaan? Dan ontvangt u per inzittende een lagere vergoeding. Daarbij gaan wij uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in uw motorvoertuig zitten, maar zaten er acht in? Dan ontvangt u per inzittende vijf achtste deel van de oorspronkelijke vergoeding.

10.3 Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen biedt een verzekering geen dekking. Dat noemen wij uitsluitingen. De algemene uitsluitingen vindt u in de Algemene voorwaarden Intrasurance. Daarnaast zijn er uitsluitingen die gelden voor de motorvoertuigenverzekering (zie artikel 2.2).

10.4 Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven. Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven.

Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. En
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte. En
- U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

Let op:

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

U of uw erfgenamen zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

Let op:

Houdt u of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.

10.5 Wat gebeurt na melding van een ongeval?

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd. U vindt het verzekerde bedrag op uw polis.

Blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd. Het maximaal verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad. Hoeveel u krijgt uitgekeerd vindt u in artikel 10.6.

Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

- Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.
- Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.
- Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.
- Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval, tenzij deze invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval waarvoor u met deze verzekering bent verzekerd.
- Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

10.6 Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

Kunt u een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk niet meer gebruiken? Dan stellen wij als volgt vast welke vergoeding u ontvangt.

Volledig (functie)verlies

Heeft onze medisch adviseur vastgesteld dat u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken, dan ontvangt u een percentage van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Dit verzekerde bedrag vindt u op uw polis. Welk percentage u ontvangt, ziet u in de Tabel lichaamsdelen/organen.

Gedeeltelijk (functie)verlies

Is een van uw lichaamsdelen of organen blijvend beschadigd, maar kunt u het nog wel voor een deel gebruiken? Dan berekenen wij uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij berekenen welk bedrag u zou krijgen als u het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken.
3. Wij vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de vergoeding die u ontvangt.

In de onderstaande tabel ziet u welk percentage van het verzekerde bedrag u ontvangt als u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken.

TABEL: Lichaamsdelen/organen

Lichaamsdeel/Orgaan	Percentage
1. Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
2. Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
3. Volledige blindheid of verlies van twee ogen	100%
4. Blindheid of verlies van één oog (het andere oog is niet beschadigd)	40%
5. Blindheid of verlies van één oog (het andere oog was al blind)	70%
6. Volledige doofheid aan twee oren	60%
7. Doofheid aan één oor (het andere oor is niet beschadigd)	25%
8. Doofheid aan één oor (het andere oor was al doof)	35%
9. Oorschelp	5%
10. Een arm	75%
11. Een hand of meer dan drie vingers aan die hand	60%
12. Een duim	25%
13. Een wijsvinger	15%
14. Een middelvinger	12%
15. Een ringvinger	10%
16. Een pink	10%
17. Een been	70%
18. Een voet	50%
19. Een grote teen	15%
20. Een andere teen	5%
21. Verlies van geur	5%
22. Verlies van smaak	5%
23. Verlies van spraakvermogen	50%
24. Een nier	10%
25. De milt	5%
26. Eén long	30%
27. Whiplash	5%

(Functie)verlies niet volgens tabel

Is een lichaamsdeel of orgaan uitgevallen, dat niet in bovenstaande tabel staat? Dan berekenen wij uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre de uitval van het lichaamsdeel of orgaan (blijvend) functieverlies voor uw hele lichaam oplevert. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij vermenigvuldigen dit percentage met het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. De uitkomst is de vergoeding die u ontvangt.

Hoe hoog is de maximale uitkering?

De vergoeding bedraagt maximaal het verzekerde bedrag. U vindt deze verzekerde bedragen op uw polis.

10.7 Wie ontvangt de uitkering?

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen de uitkering.

Hieronder leest u wie in verschillende gevallen de vergoeding ontvangt en wat de andere afspraken zijn voor de betaling van de vergoeding.

- a. Wij betalen uw vergoeding en de eventuele rente hierover in één keer op hetzelfde moment uit.
- b. Bent u of een medeverzekerde blijvend invalide geraakt door het ongeval? Dan betalen wij de vergoeding aan u of de betreffende medeverzekerde.
- c. Overlijdt u of een medeverzekerde als gevolg van het ongeval? Dan gaat de vergoeding naar uw/zijn echtgenoot, geregistreerde partner of degene met wie u/hij in gezinsverband samenwoont. Had u of uw medeverzekerde op het moment van het overlijden geen echtgenoot of geregistreerde partner, of woonde u/hij niet samen? Dan gaat de vergoeding naar degenen die volgens uw/zijn testament of volgens de wet de erfgenamen zijn. De vergoeding kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.
- d. Heeft u of uw medeverzekerde vóór uw/zijn overlijden al een vergoeding ontvangen voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit bedrag van de vergoeding voor overlijden af.

11. Aanvullende voorwaarden Taxiverzekering

Op de verzekering zijn de Algemene voorwaarden en Bijzondere voorwaarden motorvoertuigenverzekering van toepassing. Deze aanvullende voorwaarden vormen daarop één geheel.

11.1 Hoe werkt deze verzekering?

Deze taxiverzekering is een rijgedrag verzekering. Dit betekent dat uw rijgedrag van invloed is op de premie die u betaalt. U betaalt maandelijks een basispremie. De basispremie wordt jaarlijks vooraf berekend en jaarlijks steeds opnieuw vastgesteld aan de hand van verschillende factoren waaronder voertuiggegevens zoals de cataloguswaarde en het gewicht, de leeftijd van de (jongste) bestuurder, de postcode en de schadevrije jaren. Door tussentijdse wijzigingen kan de basispremie ook veranderen.

Op de basispremie wordt afhankelijk van uw rijgedrag een korting verleend of een toeslag in rekening gebracht. De korting of toeslag wordt maandelijks achteraf vastgesteld aan de hand van uw rijgedrag. Hier zit altijd een maand tussen. Uw rijgedrag van de maand januari heeft dus effect op de premie voor de maand maart. Het kan ook zijn dat op basis van uw rijgedrag de basispremie ongewijzigd blijft.

De korting of toeslag op basis van het rijgedrag wordt alleen berekend over het WA- en Casco deel van de premie. Dus niet over de premie van de aanvullende dekkingen.

11.2 Wanneer is deze verzekering af te sluiten?

Deze verzekering kan alleen worden afgesloten voor motorvoertuigen die worden gebruikt als taxi.

Om deze verzekering af te kunnen sluiten, is het minimaal vereist dat:

1. U een contract afsluit met ULU en door hun een meetinstrument en camera's laat inbouwen in uw taxi. En dat u de overige (financiële) verplichtingen uit dit contract nakomt. ULU is de partij die na inbouw via het meetinstrument data verzamelt over uw rijgedrag. Op basis daarvan wordt de score van uw rijgedrag bepaald. Het meetinstrument en de camera's moeten binnen 14 dagen na de verzekeringsaanvraag zijn ingebouwd.
2. U in het bezit bent van een smartphone die geschikt voor het gebruik van de app die ULU ter beschikking stelt, dat u deze app installeert en hier een account voor aan maakt, zodat u de rijscore kunt zien en hier feedback over kunt ontvangen. Ook dient u updates van de app binnen een week te installeren.
3. U minimaal 250 kilometer per kalendermaand rijdt.
4. Binnen 10 werkdagen dagen na ingangsdatum van de verzekering u aan ons een waarborgsom heeft betaald.

Let op: Als u deze verzekering aanvraagt geeft u ook toestemming om een contract af te sluiten met ULU en gaat u akkoord met de voorwaarden van dat contract. Het contract met ULU is een overeenkomst die los staat van deze verzekeringsovereenkomst. Om deze verzekeringsovereenkomst af te sluiten is het een voorwaarde dat er een contract is met ULU en dat de daaruit voortkomende verplichtingen worden nagekomen. Als dat niet (meer) het geval is kunnen deze aanvullende voorwaarden niet uitgevoerd worden en wordt deze verzekeringsovereenkomst beëindigd.

11.3 Hoe wordt de score voor rijgedrag vastgesteld?

Wij monitoren uw rijgedrag met behulp van het meetinstrument dat in uw voertuig is ingebouwd. Met de gegevens die worden geregistreerd bepalen wij een score voor uw rijgedrag. De score wordt bepaald op basis van waar en met welke snelheid wordt gereden, het remgedrag en hoe de bochten worden genomen.

De gegevens worden geregistreerd en verwerkt door ULU. De door ULU verzamelde en geanalyseerde gegevens zijn bindend voor uw rijgedragscore en bepalen daarmee uw korting of toeslag op de premie. Door het afsluiten van deze verzekering gaat u hiermee akkoord.

Een hoge score verdient u door de snelheidsregels na te leven, niet abrupt te remmen en de bochten goed en rustig te nemen. In de app op uw smartphone kunt per rit uw rijgedrag volgen. In onderstaande tabel is aangegeven wanneer welke korting/toeslag geldt op basis van welke score.

Kleur	Classificatie	Score	Korting/toeslag	Omschrijvingen
Groen	Uitstekend	85 t/m 100	35% korting	U rijdt veilig vinden wij. U verdient hiermee de maximale korting.
Licht groen	Prima	75 t/m 84	15% korting	U rijdt over het algemeen goed. Met wat kleine verbeteringen kunt u een nog hogere korting verdienen.
Oranje	Goed	60 t/m 74	0%	U rijgedrag zien wij als goed, maar nog niet voldoende om ook voor korting in aanmerking te komen.
Rood	Aanvaardbaar	40 t/m 59	25% toeslag	Op een aantal onderdelen is uw rijgedrag niet veilig genoeg.
Donkerrood	Slecht	< 40	50% toeslag	Uw rijgedrag is onveilig. Onderneem actie om uw rijgedrag aan te passen. U loopt de kans dat de verzekering wordt beëindigd als er geen verbetering van uw rijgedrag plaatsvindt.

11.4 Hoe werkt het als er meerdere bestuurders zijn?

De verzekering geldt voor het verzekerde motorvoertuig dat op het polisblad is omschreven. Voor dit motorvoertuig wordt er een score vastgesteld. Als meerdere bestuurders in het motorvoertuig rijden, wordt de score vastgesteld op basis van het gewogen gemiddelde van alle bestuurders die in het motorvoertuig hebben gereden.

Het is alleen toegestaan om meerdere bestuurders in het motorvoertuig te laten rijden als dit bij het aanvragen van de verzekering is aangegeven. En als de gegevens van de bestuurders zijn doorgegeven en geaccepteerd door de verzekeraar.

De verzekering kan iedere dag van de maand ingaan. De rijgedragscore wordt bepaald over de eerste volledige kalendermaand. Dus als de verzekering ingaat op 15 februari, wordt pas over de maand maart voor het eerst de rijgedragscore en rijgedragpremie vastgesteld welke dan in de maand mei wordt toegepast.

Over een 'gebroken' maand wordt dus geen korting of toeslag toegekend. Dit geldt ook als de verzekering wordt opgezegd.

11.5 Wanneer gaan wij altijd uit van de maximale toeslag op basis van rijgedrag?

Wij gaan uit van de maximale rijgedragscore (toeslag van 50%) als:

1. de verzekering al is ingegaan en u niet binnen 14 dagen na het aanvragen van de verzekering een meetinstrument en camera's heeft laten inbouwen door ULU en/of als u andere verplichtingen uit het contract met ULU niet bent nagekomen;
2. wij geen of maar een beperkt aantal gegevens over uw rijgedrag kunnen verzamelen;
3. u de app niet installeert op uw smartphone of deze na installatie niet gebruikt en/of update als er nieuwe versie beschikbaar is;
4. indien blijkt dat u meer kilometers gereden heeft dan wij met het meetinstrument hebben gemeten (>10% gereden dan met het meetinstrument geregistreerd);
5. u niet meer voldoet aan de voorwaarden die gelden voor deze verzekering;
6. wij de verzekering opgezegd hebben, maar deze vanwege de wettelijke opzegtermijnen nog niet per direct kunnen beëindigen.

Wij gaan voor een rijgedragscore uit van de basispremie (geen korting en geen toeslag) in geval van de hierboven genoemde punten 1 tot en met 4 als u kunt aantonen dat dit komt door een oorzaak waar u zelf niets aan kunt doen.

Wij gaan uit van de basispremie (geen korting en geen toeslag) indien er in een kalendermaand minder dan 250 kilometer is gereden.

11.6 Kunnen wij de factoren die wij gebruiken voor het bepalen van de score van het rijgedrag aanpassen?

De methodiek die wij gebruiken om een rijgedragscore vast te stellen kunnen wij aanpassen op basis van de actuele gegevens en ervaringen. Wij kijken daarbij vooral welk rijgedrag bijdraagt aan de veiligheid en welk rijgedrag bijdraagt aan het ontstaan van schade. Hiervoor leggen wij naast de informatie over snelheid, remgedrag, het nemen van bochten ook informatie vast over zaken zoals het tijdstip van rijden, hoe lang wordt gereden, waar wordt gereden, positie en status van het motorvoertuig, rijrichting van het motorvoertuig, e.d.. Ook kunnen wij hier nieuwe criteria aan toevoegen zoals bijvoorbeeld telefoongebruik.

Het tussentijds aanpassen van de factoren die de rijscore bepalen kan dus invloed hebben op de hoogte van uw korting of toeslag. Ook gedurende het lopende verzekeringsjaar.

Wij geven u feedback op uw rijgedrag via de App. U krijgt tips om uw rijgedrag te verbeteren als u nog niet de maximale rijscore haalt. Zo kunt u zien wat u moet doen om een betere rijscore te krijgen. De door ons verzamelde en geanalyseerde gegevens zijn bindend voor uw rijgedrag, rijscore en het effect op uw basispremie.

Let op: het is belangrijk dat u uw score volgt. Het (herhaaldelijk) vertonen van slecht rijgedrag (toeslag 50%) kan voor ons reden zijn om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Ongeacht of u wel of geen (schuld) schade heeft gehad.

11.7 Waarvoor kunnen wij de gegevens nog meer gebruiken?

De gegevens die worden geregistreerd kunnen ook worden gebruikt door onze schadebehandelaar. Of de personen die wij inschakelen voor het behandelen van schades.

Ook gebruiken wij de data om te controleren of vragen naar eerlijkheid zijn beantwoord. Bijvoorbeeld om te kijken of het werkgebied overeenkomt met het werkgebied dat u heeft opgegeven.

11.8 Wat gebeurt er als ik een ander motorvoertuig koop?

U moet het aan ons doorgeven als u een ander motorvoertuig koopt en wilt verzekeren. Ook in dit nieuwe motorvoertuig moet het meetinstrument en camera's geïnstalleerd worden. Deze moeten binnen 14 dagen na de kentekenwijziging geplaatst zijn. Het nieuwe motorvoertuig wordt het verzekerde voertuig op de polis. Hierdoor kan uw basispremie wijzigen.

11.9 Waarom moet u een waarborgsom betalen?

Binnen 10 werkdagen na de ingangsdatum van de verzekering moet u een waarborgsom van maximaal € 750,- betalen. Deze krijgt u terug als u de motorvoertuigenverzekering beëindigt en er geen openstaande betalingen meer zijn. Een openstaande betaling kan bijvoorbeeld betrekking hebben op premies die niet zijn betaald of een eigen risico dat wij aan benadeelde hebben betaald en die u aan ons moet terug betalen.

Als wij een aanspraak hebben gedaan op de waarborgsom, moet u deze binnen 10 werkdagen aanvullen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Ook als u geen betalingsachterstanden heeft.

Als de waarborgsom niet voldoende is om de openstaande betalingen te voldoen, blijft het resterende bedrag als vordering staan. Dit moet u dan nog naar ons overmaken.

Blijft na het verrekenen van de openstaande betalingen nog een deel van de waarborgsom over? Dan wordt het restant van de waarborgsom na beëindiging van de polis aan u terugbetaald op het bij ons bekende rekeningnummer.

Let op: wij gebruiken de waarborgsom niet om een premieachterstand te voldoen, om zo de dekking in stand te houden. Wij gebruiken de waarborgsom alleen om openstaande bedragen te verrekenen na beëindiging van de verzekering.

11.10 Wat moet u weten over de premiebetaling?

- U kunt deze verzekering alleen afsluiten tegen maandbetaling. De maandpremie wordt maandelijks vooraf automatisch geïncasseerd. Hiervoor gelden de premiebetalingsregels zoals deze in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.
- De eerste twee volle kalendermaanden na ingangsdatum van de verzekering heeft u rijgedrag nog geen effect op uw premie. Vanaf de derde maand kan u premie op basis van uw rijgedrag aangepast worden. Deze wordt lager (u ontvangt een korting), wordt hoger (u moet een toeslag betalen) of blijft gelijk.
- Over de te betalen premie wordt de verschuldigde assurantiebepaling in rekening gebracht.
- Indien u rijdt zonder het meetinstrument en er geen, of maar beperkt, data over u rijgedrag verzameld kan worden gaan wij voor de rijgedragpremie uit van de maximale toeslag.
- Wanneer er sprake is van een technische storing, welke storing niet veroorzaakt is door uw handelen of nalaten, waardoor er geen of maar beperkt data kan worden verzameld, dan bepalen wij geen korting of toeslag op basis van uw rijgedrag.
- Voor het bepalen van een rijgedragpremie moeten minimaal 250 kilometers per maand zijn gereden.
- Wij berekenen de rijgedragpremie over de basispremie van een kalendermaand. Als de basispremie met terugwerkende kracht wijzigt, kunnen wij ook de rijgedragpremie wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als na verloop van tijd blijkt dat het aantal schadevrije jaren dat de vorige verzekeraar in Roy-data heeft geplaatst, afwijkt van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgegeven.
- Uw rijgedragpremie wordt berekend over de basispremie die op de 1^{ste} van de maand geldt. Het maakt dus niet uit als gedurende de maand de basispremie wijzigt omdat u bijvoorbeeld de dekking verandert, u een nieuw motorvoertuig verzekert of als de regelmatige bestuurder wijzigt.

Let op: U heeft alleen recht op korting als er geen premiebetalingsachterstand is. Als u de premie te laat betaalt vervalt het recht op premieruggave over de achterliggende periode. Dit recht herleeft niet als de premie later alsnog wordt betaald. Zorg dus dat wij de premie maandelijks op tijd automatisch vooraf kunnen incasseren.

11.11 Wanneer kunnen wij de verzekering (tussentijds) opzeggen?

In de Algemene Voorwaarden is aangegeven wanneer wij de verzekering kunnen opzeggen. Voor deze taxiverzekering gelden een aantal aanvullende situaties op basis waarvan wij de motorvoertuigenverzekering kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- Als u 3 kalendermaanden achter elkaar de maximale rijgedragpremie (50% toeslag) moet betalen. Ook als u geen schade heeft veroorzaakt.
- Als u binnen 12 opeenvolgende kalendermaanden 6 of meer keer de maximale rijgedragpremie (50% toeslag) moet betalen. Ook als u geen schade heeft veroorzaakt.
- Als wij het Privacy Statement wijzigen en u hier niet mee akkoord gaat.
- Als wij deze verzekering niet meer kunnen voortzetten, omdat het contract met de verzekeraar of data-leverancier voor de rijgedraggegevens wordt beëindigd.
- Wanneer u de app van uw telefoon verwijderd of deze niet binnen de gestelde termijn update en/of niet meer actief gebruikt.
- Wanneer u uw verplichtingen voortkomend uit het voor deze taxiverzekering verplichte contract met ULU niet nakomt.
- Wanneer wij geen voertuigdata meer kunnen registreren en ophalen, geen premie voor het rijgedrag meer kunnen bepalen en dus deze verzekering niet meer kunnen aanbieden.
- Als u geen TX-keurmerk (of vergelijkbaar door ons goedgekeurd keurmerk) meer heeft.
- Als u niet binnen 14 dagen na de verzekeringsaanvraag het meetinstrument en camera's hebt laten inbouwen.
- Als u niet binnen 10 werkdagen na ingangsdatum van de verzekering de borgsom heeft betaald. Of, als tussentijds een beroep gedaan wordt op de borgsom, u deze ons op verzoek niet weer aanvult.
- Als u niet (meer) voldoet aan andere dan hiervoor genoemde voorwaarden die gelden voor deze verzekering.

In alle gevallen geldt een opzegtermijn van een maand.

11.12 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

In de algemene voorwaarden zijn de opzegmogelijkheden opgenomen. Daarnaast kunt u de verzekering opzeggen als de Aanvullende Voorwaarden Motorvoertuigenverzekering en het Privacy Statement wijzigt en u het hier niet mee eens bent.

11.13 Welke invloed heeft het werkgebied op uw premie?

Bij het afsluiten van de verzekering is uw premie afhankelijk van de vestigingsplaats van uw taxibedrijf. Wij registreren vervolgens waar u rijdt en kunnen de premie na ingangsdatum aanpassen op basis van uw werkgebied. Dit doen wij niet eerder dan 2 maanden na ingangsdatum van de verzekering. De premie wordt dan gebaseerd op het werkgebied waar het merendeel van uw ritten plaatsvinden. De werkgebieden die we onderscheiden zijn:

- de vier grote steden of omgeving Schiphol;
- steden met 50.000 of meer inwoners;
- grensstreek. Dit zijn plaatsen < 15 kilometer van de grens met Duitsland en/of België;
- overig (dat wil zeggen in een gebied dat niet onder de hiervoor genoemde gebieden valt).

11.14 Wat doen wij aan privacy?

Het Privacy Statement is een onderdeel van deze verzekeringsovereenkomst. In het Privacy Statement staat welke gegevens wij van u nodig hebben, waarom en hoe wij daarmee omgaan. Wij beloven dat wij dit op een zorgvuldige en veilige manier doen. Lees het Privacy Statement als u meer wilt weten over wie uw gegevens verzamelt, wie deze kan inzien en wie niet en wat uw rechten zijn als het om uw privacy gaat.